

# 令和元年度 事業報告書

## I 法人の概況

### 1 設立年月日

- 昭和39年3月27日 社団法人堺観光協会を設立  
昭和56年3月17日 社団法人堺文化観光協会に改組  
平成7年9月14日 社団法人堺観光コンベンション協会に改組  
平成25年4月1日 公益社団法人堺観光コンベンション協会に改組

### 2 定款に定める目的

本協会は、堺市及びその周辺地域の観光に関する事業並びにコンベンションに関する事業の振興をはかり、もって堺市の文化厚生の上昇に寄与することを目的とする。

### 3 定款に定める事業内容

- ①観光施設の整備及び運営に関する事。
- ②観光資源の保護育成及び活用に関する事。
- ③観光の催し及びコンベンション等の企画及び実施に関する事。
- ④堺市が所有する観光及びコンベンション施設の受託運営に関する事。
- ⑤観光、産業及びコンベンション施設等の宣伝紹介並びに観光客及びコンベンションの誘致受入に関する事。
- ⑥郷土土産の宣伝及び指導育成に関する事。
- ⑦観光及びコンベンション事業に関する情報の収集及び調査研究に関する事。
- ⑧観光及びコンベンション関係従事者の指導育成に関する事。
- ⑨その他本協会の目的を達成するために必要な事業
- ⑩旅行業法に基づく旅行業

### 4 所轄官庁に関する事項

大阪府

### 5 会員の状況（令和2年3月31日現在）

	当年度末	前年度末比増減
会員数	353会員	+23会員

### 6 主たる事務所所在地（令和2年3月31日現在）

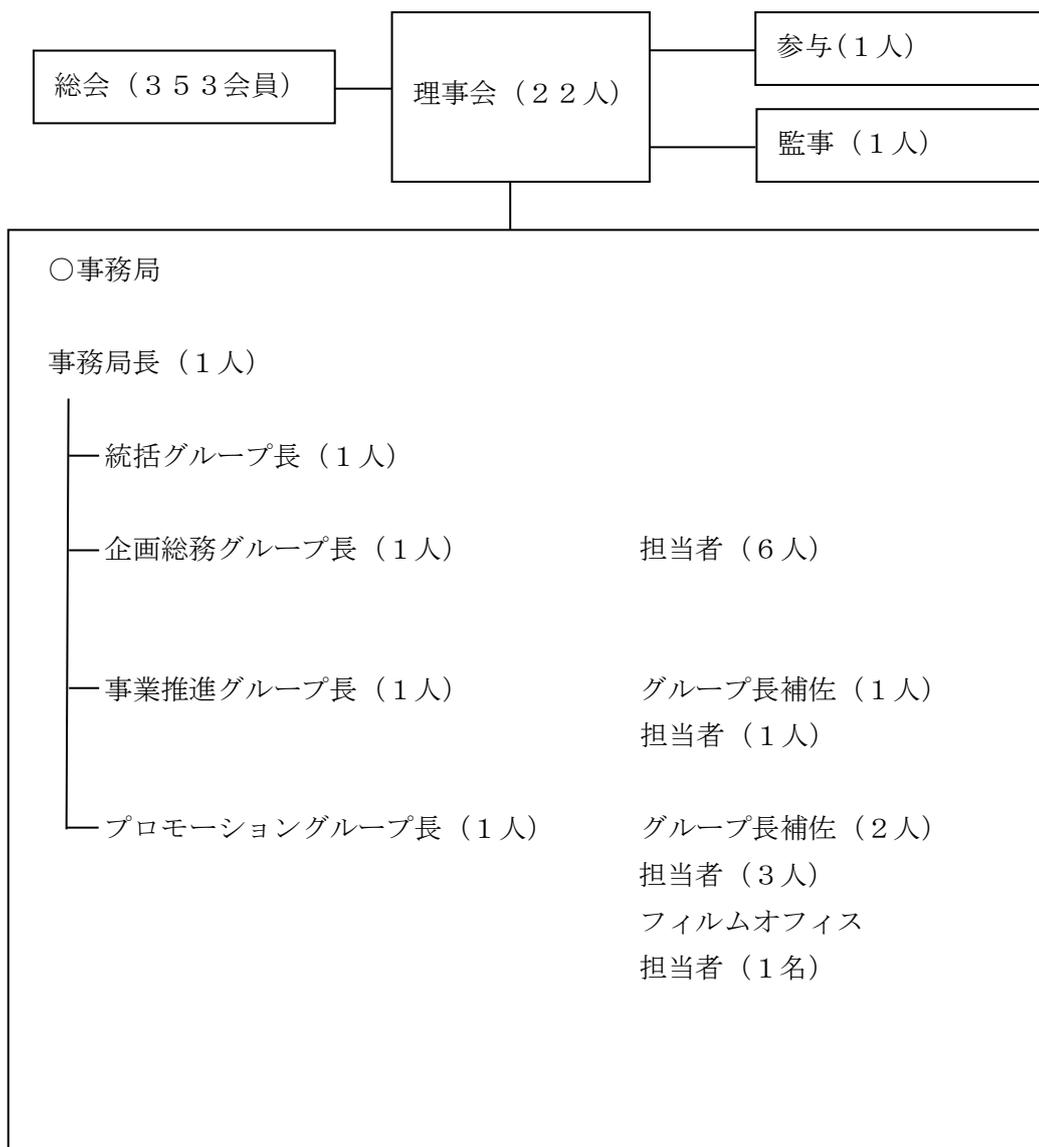
所在地	堺市堺区甲斐町西一丁目35号
連絡担当者	事務局長 佐藤 郁子
電話番号	072-233-5258

### 7 役員に関する事項

別紙「役員表」参照

## 8 職員等に関する事項（令和2年3月31日現在）

### (1) 組織図



## II 事業の状況

## ●観光宣伝事業

### 1 誘致プロモーション活動

#### (1) 魅力的な観光素材の提供と地域資源磨き・効果的なプロモーションの実施

百舌鳥・古市古墳群の世界遺産本登録にあたり、百舌鳥古墳群だけでなく、その他伝統産業や堺ゆかりの人物を含む堺の歴史文化、神社仏閣を周遊観光してもらえるようプロモーションを行いました。また、地域の個性を引き立たせる地域資源を掘り起し、多様化する観光客ニーズに対応した商品開発を行いました。

プロモーションの実施においては、費用対効果を検証しながら、鉄道事業者や観光協会などとの共同キャラバンやPR活動を行いました。

また、ツーリズムEXPOなどの各地での旅行博やイベントの機会を通じ、百舌鳥・古市古墳群を中心とした堺観光の魅力を積極的に発信しました。

<令和元年度の主な国内プロモーション実績>

- 飛鳥Ⅱ堺寄港船内観光PR 小松島～堺（平成31年4月9日～10日）
- 日本観光物産博覧会 台北（令和元年6月21日～23日）
- イオン近畿見本市 大阪（令和元年7月17日～18日）
- 2019年度全国中学校体育大会 近畿ブロック大会（令和元年8月21日～23日）
- 西日本鉄道福岡（天神）駅観光キャンペーン（令和元年10月21日）
- ツーリズムEXPO2019 大阪（令和元年10月24日～27日）
- 第14回小中一貫教育全国サミットin堺（令和元年11月7日～8日）
- JR西日本新幹線で関西へ行こう 福岡（令和2年1月18日～19日）

#### (2) 仁徳天皇陵古墳VRツアー

世界遺産登録の影響もあり、問い合わせが非常に増え、旅行会社等への営業強化、予約調整の努力などの成果もあり、昨年に比べ利用者数が大幅に増加しました。また、団体ツアーにも対応出来るよう機器の台数を増やしたことにより、多くのお客様にお楽しみいただきました。

##### 【利用者数】

	平成30年度	令和元年度
利用者数	14,549人	32,238人

※令和元年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、堺市博物館の休館に合わせて令和2年3月3日から営業を停止。

#### (3) 着地型商品の造成と販売

昨年度に引き続き、地域の観光資源の活用や多様化する観光客のニーズへの対応から着地型商品の設定と販売に取り組みました。

また、契約施設を増やし、入場施設のセット券販売、昼食や宿泊などの取扱いを増やしました。さらに、世界遺産登録に伴い、もずバスなどの新商品の造成を図りました。

また、募集ツアーだけでなく、同窓会や老人会、町内会などのオーダーメイドツアーの企画販売も行いました。

【着地型商品・オーダーメイドツアーの令和元年度の主な販売実績】

ツアー名称	参加人員
工場夜景サミット開催記念バスツアー	125名
もずバス	181名
ゆっくり古墳散策	80名
クラス会・同窓会	57名
ひなぎく会	20名
町内会自治会	13名
包丁関連体験	73名
和菓子づくり体験	46名
入場券や昼食手配等含むその他	2,250名
取扱総計	2,845名

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、着地型商品の申込み受けを令和2年3月3日から休止。

(4) クルーズ誘致

従来より大阪府及び堺市と連携し、クルーズ船の誘致に取り組んできました。その誘致活動により、平成31年4月10日(水)に「飛鳥Ⅱ」が堺泉北港へ入港しました。当協会職員が前寄港地である小松島から乗船し、船内にて案内デスクを設け、堺観光のPRを行いました。当日はあいにくの天候ではありましたが、当協会が企画に協力したオプションツアーやチャータータクシーにて乗船客の方々に市内観光をお楽しみいただきました。

(5) 堺観光周遊バス助成

令和元年度も堺市への来訪者数の増加を目的として、観光バスを利用し、堺市内の観光関連施設を周遊する団体に対して、当協会堺観光周遊バス助成要綱に基づき、代金の一部に対して助成を行いました。世界遺産登録の影響もあり、助成件数は大きく伸びました。一方で、助成条件を満たさない団体の問い合わせも大幅に増加しました。助成金制度については、団体誘致に一定の役割を果たしたと考え、次年度からは、市場変化に見合った周遊促進対策に形を変えていくことにいたしました。

【助成件数】

	平成30年度	令和元年度	前年度比
助成件数	190件	329件	173%

(6) 教育旅行誘致プロモーション

堺市への宿泊及び観光客の増加を図るため、(公財)大阪観光局やさかい利品の杜と連携し、北陸(富山・金沢・福井)の旅行会社に教育旅行の誘致営業を行いました。

世界遺産登録の影響もあり、教育旅行の受入れ件数は飛躍的に伸びました。

なお、3月に予定されていた、旅行会社の営業担当者の招聘は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となりました。

【修学旅行受入れ件数】

	平成30年度	令和元年度	前年度比
--	--------	-------	------

受入れ件数	8校（255名）	14校（683名）	175%
-------	----------	-----------	------

## （7）インバウンド（訪日外国人旅行者）誘致の推進

令和元年度も大阪を訪れる外国人旅行者は増え続けており、（公財）大阪観光局と一体となり、外国人旅行者誘致のためのファミトリップや商談会など、在阪を中心とした旅行会社への営業を行いました。また、外国人インフルエンサーなどを招聘し、日本人とは違った目線での堺の観光コンテンツの検討やSNSでの情報発信を行い、更なる認知度向上に努めました。

海外の旅行博でのPRについては、日本観光物産博覧会 台北（令和元年6月21日～23日）でのパンフレット配布並びにブースやステージでのPRを行いました。

<外国人インフルエンサーの招聘実績>

- アメリカ人ユーチューバー（令和2年1月4日）
- ドイツ人インフルエンサーファミ（令和2年1月19日）
- イギリス人インフルエンサーファミ（令和2年1月27日）

## （8）マスメディアを活用した誘客への取組

朝日新聞グループの朝日カルチャーセンターとのタイアップにより、百舌鳥古墳群、堺のものづくり及び伝統産業をテーマに2講座を設定し、新聞紙面及びカルチャーセンターのホームページなどにより情報発信しました。会場は堺市博物館や仁徳天皇陵古墳、環濠エリアなどに設定し、実際にまちを歩きながら学んでいただきました。

## （9）観光関連事業及び行事への参画（主な内容）

### ①堺大魚夜市への参画

開催日：令和元年7月31日（水）  
来場者数 約200,000人（前年比100%）

PRブースにおいて世界遺産登録を受けての堺の魅力発信のPR活動を行いました

### ②ツーリズムEXPO2019大阪への参画

開催日：令和元年10月24日（木）～27日（日）  
来場者数 151,099人

従来東京で実施されてきたツーリズムEXPOが今年度は大阪において実施されました。全国から多く来訪する旅行業界関係者及び一般来場者に対して、堺観光コンシェルジュと共に堺観光の魅力を発信しました。

### ③「西高野街道観光キャンペーン協議会」事業への参画

- 誘客イベント（高野山観光センター） 令和元年10月26日（土）
  - 愉快・爽快・空海ウォーク 令和2年2月15日（土） 参加人数 555人
- 西高野街道が通過する市（堺市、大阪狭山市、河内長野市）及び鉄道事業者などの賛助団体と連携し、誘客促進及び西高野街道の認知度向上のため、誘客イベント及びウォーキングイベントを行いました。

## （10）堺文化財特別公開の実施

堺の有する歴史的な文化財などを期間限定で紹介するイベント「堺文化財特別公開」

を実施し、市内外に堺の観光魅力を発信するとともに、魅力あるツアーコースの造成を行いました。

○令和元年秋季堺文化財特別公開 「古代から令和へ受け継がれた堺文化」

開催日：令和元年11月1日（金）・2日（土）・3日（日）・4日（月）

公開箇所延べ来場者 17,444人（前年度比213%）

堺市内全域の周遊促進を図るため、初公開箇所として、南区の神社仏閣などを公開し、市内外から多くの方に来場いただきました。

また、百舌鳥・古市古墳群の世界遺産登録後、初めての開催ということで、世界遺産登録記念特別もずバスツアーや古墳を周遊するウォーキングツアーなどを実施し、集客を図りました。

○令和2年春季堺文化財特別公開 「明智光秀ゆかりの人々と堺の歴史文化」

開催日：令和2年3月27日（金）、28日（土）、29日（日）

※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、延期

大河ドラマをもとに、明智光秀と関わりのあった堺の人物や文化にまつわる場所を公開することで、①光秀が堺と縁を持つきっかけ、②光秀が文化に目覚めたきっかけ、③光秀が陶酔した堺の文化、の3点にフォーカスして、「光秀の文化人としてのきっかけの地は堺」であることをアピールするとともに、堺の歴史ある神社や文化財を紹介する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のためイベントを延期することになりました。

## 2 観光案内所の運営

堺駅観光案内所、堺東観光案内所及び大仙公園観光案内所において、来訪者への観光案内をはじめ、イベントや行事の案内、観光レンタサイクルの貸出し、協会商品や堺市優良観光みやげ品のPR及び販売を行いました。

英語対応ができるスタッフを常駐配置するとともに、案内板等を多言語表記することで、外国人観光客にとって安心して利用できる施設としてサービスの向上を図りました。

また、堺駅観光案内所及び大仙公園観光案内所においては、手荷物預かりサービスを新たに開始するなど、百舌鳥・古市古墳群の世界遺産登録により増加する来訪者の利便性向上及び周遊促進に努めました。

### ①堺駅観光案内所（南海本線堺駅ビル1階、2階）

堺駅2階観光案内所は令和2年3月31日をもって、閉鎖いたしました。

### ②堺東観光案内所（堺東駅西出口バスターミナル側）

### ③大仙公園観光案内所（大仙公園前レストハウス内）

#### 【来所者数】

	平成30年度	令和元年度	前年度比
堺駅観光案内所	15,739人	17,010人	108%
堺東観光案内所	18,457人	21,481人	116%
大仙公園観光案内所	16,344人	39,898人	244%
合計	50,540人	78,389人	155%

#### 【手荷物預かり数】

	通常サイズ	大型サイズ
堺駅観光案内所	9件	21件

大仙公園観光案内所	169件	198件
合計	178件	219件

※令和元年6月～令和2年3月までの実績

### 3 堺市役所高層館21階展望ロビーの活用

堺市役所高層館21階展望ロビーを堺市より賃借し、団体ツアー客の立ち寄り先として積極的な活用を行うとともに、堺観光ボランティア協会との連携による観光案内、業務委託による喫茶コーナーの運営を行いました。

また、百舌鳥・古市古墳群の世界遺産登録直後には、前年度比約170%の来場者が訪れ、百舌鳥古墳群を一望できるスポットとして各種メディアからも注目を集めました。その他、市民の憩いの場としてコンサートなどの会場として利用し集客促進に努めました。

#### 【来場者数】

	平成30年度	令和元年度	前年度比
21階展望ロビー	285,655人	359,864人	126%

※令和元年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため令和2年3月3日から閉鎖。

### 4 情報発信の充実と強化

#### (1) 当協会ホームページ「堺観光ガイド」による情報発信

令和元年度は、百舌鳥・古市古墳群の世界遺産登録による観光客の増加を見越し、百舌鳥古墳群特集ページ及びバナーを一新したほか、百舌鳥古墳群へのアクセス情報を充実したうえで、トップページにも専用バナーを追加するなど、わかりやすい情報発信に努めました。また、世界遺産以外の堺の魅力を発信、体験いただくために、観光ツアーの掲載情報を大幅に増やし、トップページへバナー表示をするなど、来堺された観光客への周遊手段及びコンテンツ情報の提供を行いました。そのほか、観光スポットに掲載している情報について、施設管理者などに確認を行い情報の最新化を実施しました。また、より発信力のあるホームページにするため注目スポットを3時間ごとに自動で表示更新をするなどの改修を行い、トップページにおいて発信できる情報量の拡充を行いました。

#### 【堺観光ガイド閲覧実績】

	平成30年度	令和元年度	前年度比
ユーザ数	673,834件	1,096,594件	162%
セッション数	902,064件	1,335,655件	148%
ページビュー数	2,198,964件	3,098,762件	140%

・ユーザ数＝サイト訪問者数・セッション数＝サイト訪問件数・ページビュー数＝閲覧ページ数

#### 【堺まつり関連の閲覧実績】

比較期間	総ページビュー数	前年度比	ユーザ数	前年度比
平成29年10月	216,218	48%	71,505	73%
平成30年10月	420,185	194%	105,749	147%
令和元年10月	431,473	102%	117,884	111%

#### (2) 各種メディアの活用及びロケーション撮影支援による情報発信

各種メディアの活用及びロケーション撮影支援による情報発信を行う「堺フィルムコミッション実行委員会」（堺市、堺商工会議所、当協会）に参画し、映画、テレビドラマ、C

M、プロモーションビデオ、情報番組等の制作支援を行い、より広く堺の都市魅力の発信と誘客促進に努めました。

令和2年1月31日に全国公開した、映画「嘘八百京町ロワイヤル」は第1作目（映画「嘘八百」）に続き、撮影が一部堺で実施されました。1作目と2作目のロケ地紹介と堺ロケの映画制作秘話をまとめた「堺ロケ地ガイドブック」を公開に合わせ作成し、さかい利品の杜では映画シーンパネルの展示を実施しました。全国約240の上映館等含め、堺市内外で広く堺の情報発信に努めました。NHK総合テレビ「ブラタモリ」『古墳の町・堺』（令和元年5月25日放送）において番組内で出演者が廻ったルートは、堺観光ガイド及び堺フィルムオフィスのホームページ内で番組放送後迅速に公開しました。ウェブ媒体のみならず、ロケ地マップの制作を企画し、東京都内、関西広域、地方PRイベント等で配布し、堺の認知度向上と番組効果を最大限に活用した誘客促進に努めました。

堺フィルムオフィスのホームページでは、最新支援作品情報、SNS（インスタグラムとツイッター）、堺市内のロケーションや観光資源を紹介した動画ページを掲載することで、国内外からの撮影誘致に繋げました。

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
問合せ件数	71件	100件	112件
ロケ実施	30件	43件	71件

#### <令和元年度の主な支援作品>

- 映画「嘘八百京町ロワイヤル」（ギャガ）
- 映画「種まく旅人 蓮のかがやき」（松竹）
- 「ブラタモリ」（NHK）
- 「グレーテルのかまど」（NHK）
- 「世界ふしぎ発見!」（TBS）
- 「カミングアウトバラエティ! 秘密のケンミンSHOW（読売テレビ）
- 「旅ぷら!」（読売テレビ）
- 「全国百選鉄道の旅」（BSフジ）
- 「報道ランナー」（関西テレビ）
- 「おとな旅あるき旅」（テレビ大阪）
- 「おでかけ発見バラエティかがく de ムチャミタス!」（テレビ大阪）
- 台湾SETNテレビ「消失的圏界」（堺市での包丁文化の歴史と発展について）
- 関西電気保安協会 企業ウェブCM「ある日突然関西人になってしまった男の物語」  
他33件

#### (3) 堺観光PRスタッフの活用

堺の魅力発信と誘客促進に貢献する堺観光PRスタッフ「堺観光コンシェルジュ」を都市交流事業や市内外のイベントに積極的に参加することで、堺の魅力発信に努めました。

#### <令和元年度の主な実績（主要イベント）>

- 飛鳥II堺寄港記念イベント（平成31年4月10日）
- JR西日本岡山旅ミルン（令和元年6月8日～9日）

- 南海電鉄世界遺産登録記念ラッピング電車出発セレモニー（令和元年7月20日）
- 大分七夕まつり（令和元年8月2日～4日）
- 種子島鉄砲まつり（令和元年8月25日）
- 西鉄福岡（天神）駅観光キャンペーン（令和元年10月21日）
- ツーリズムEXPO2019 大阪（令和元年10月26日～27日）
- JR西日本新幹線で関西へ行こう！（令和2年1月18日～19日）

#### （4）パンフレット等の作成

百舌鳥古墳群をはじめとする堺の魅力発信のため、多言語対応など各種印刷物を作成し、宿泊施設や協力店舗への配架や市内外の観光プロモーションで配布するなど、積極的にPRを行いました。

また、世界遺産登録に向けて、鉄道事業者各社のご協力により「古墳のある街堺市」のパンフレットを西日本の主要駅に配架し、さらなるPRの強化を図りました。

名 称	対応言語
百舌鳥古墳群エリアマップ	日本語
堺らんらんランチMAP	日本語
堺観光ガイドブック	日本語 3カ国語併記（英語、繁体字、韓国語） 3カ国語併記（英語、簡体字、韓国語）
堺百町（堺お祭りガイドブック）	日本語
与謝野晶子探訪マップ	日本語
るるぶ特別編集「古墳のある街堺市」	日本語

#### （5）堺観光PRキャラクター「ザビエコくん」の活用

堺観光PRキャラクター「ザビエコくん」を、堺への誘客を図る重要なアイコンの一つとして位置付け、市内外のイベントへ積極的に参加をさせる事により堺市への誘客促進と認知度向上に努めました。

<令和元年度の主なPR実績（市内外イベント抜粋）>

- 飛鳥II堺寄港観光PR（平成31年4月10日）
- JR西日本岡山旅ミルン（令和元年6月8日～9日）
- 堺大魚夜市（令和元年7月31日）
- 堺まつり（令和元年10月20日）
- 西高野街道観光キャンペーン（令和元年10月26日）
- ツーリズムEXPO2019 大阪（令和元年10月26日～27日）
- 南海電車まつり（令和元年11月9日）
- 葉加瀬太郎コンサート フェニーチェ堺（令和元年12月4日）
- 全国工場夜景サミットin堺・高石（令和2年2月8日）

#### （6）観光PRツールの作成

イベント会場等でのPR活動の際に活用するため、ザビエコくんボールペンやクリアファイルを追加制作しました。

## (7) 都市交流等促進事業

### 国内友好都市や政令指定都市との交流

国内友好都市や政令指定都市との交流を行うとともに、イベントに参加し、堺の認知度向上を図るために観光PRやパンフレット等を配布しました。

<令和元年度の実績>

- 仙台・青葉まつり（令和元年5月16日～17日）
- 大分七夕まつり（令和元年8月2日～4日）
- 種子島鉄砲まつり（令和元年8月25日）

## 5 その他の観光宣伝事業

### (1) 観光・文化行事に対する支援（後援名義使用許可並びに協賛等）

当協会の事業内容に寄与する事業に対して、後援名義使用許可及び協賛を行いました。

<令和元年度の主な後援（協力）名義使用許可行事（全21件）>

- 第49回堺市民能（令和元年7月20日）
- 大仙公園日本庭園開園30周年記念事業「水上薪能」（令和元年11月23日・24日）
- 第14回国際ふれあいの集い・堺（令和元年11月25日） 他18件

<令和元年度の主な協賛行事（全10件）>

- 第67回堺市菊花大会（令和元年10月19日～11月16日）
- 第46回堺港まつり（令和元年10月27日）
- 堺桜彩イルミネーション2019（令和元年11月29日～令和2年1月15日）  
他7件

### (2) 観光みやげ品の販売及び推奨等

平成31年1月に「第26回堺市優良観光みやげ品選定委員会」を開催し、新たに120商品の推奨品を決定し、平成31年4月から推奨しております。

また、更なる販売促進を図る為、パンフレットを増刷し、イベントやプロモーション活動においても、積極的にパンフレットを配布することにより、市内外に推奨品をPRしました。

### (3) 堺観光割引タクシー

平成30年10月より、市外からの観光客を対象として、市内周遊の促進と観光移動の利便性の向上を目的に試験的運用を実施しました。堺駅・堺東駅、旧市街地、大仙公園エリア内の指定の2点間をタクシーで移動された際の通常料金に対して一定の補助を行いました。令和2年3月31日をもって、本事業は終了いたしました。

#### 【利用件数】

	平成30年度	令和元年度
利用件数	111件	348件

※平成30年10月から運用開始

## 6 「茶の湯」を通じた堺の魅力発信

来訪者の皆さまに「茶の湯」文化をより身近に親しんでいただくため、茶室「伸庵」では、土曜日・日曜日・祝休日に限り立礼席においてお点前を披露する取組みを行いました。

また、世界遺産登録されたことで来場者も倍増し、より多くのお客様に「茶の湯」文化を楽しんでいただきました。

### 【呈茶件数】

	平成30年度	令和元年度	前年度比
伸庵呈茶件数	7,594人	14,314人	188%

※令和元年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため令和2年3月3日から閉鎖。

## 7 NPO法人堺観光ボランティア協会との連携

### (1) ツアーガイド

堺の物語観光の魅力度と満足度向上を目的に、NPO法人堺観光ボランティア協会と連携し、ガイド同乗やまち歩きツアーへの同行を推進しました。このことにより、観光案内を強化し、来訪者の満足度の向上を図りました。

### (2) 定点ガイド

堺の観光スポットにおいて、より魅力をわかりやすく伝えるため、観光ボランティアガイドを配置し、来訪者の満足度の向上を図りました。特に世界遺産登録以後、観光シーズン中はガイド数を増やす等の対策を講じました。

<配置場所>

- ・仁徳天皇陵古墳拝所前
- ・堺市役所21階展望ロビー
- ・南宗寺
- ・堺市立町家歴史館 山口家住宅
- ・堺市立町家歴史館 清学院
- ・千利休屋敷跡

## 8 観光レンタサイクルの運営

堺駅観光案内所、大仙公園観光案内所及び自転車博物館サイクルセンターにおいて、自転車の貸出しを行いました。世界遺産に登録された百舌鳥・古市古墳群を巡る手段として、堺市・羽曳野市・藤井寺市と当協会の共同事業である「もずふるレンタサイクル」の貸出しも引き続き行いました。

また、当協会ホームページにて、モデルコース「レンタサイクルでめぐる“堺・旧市街”」を特集するなど、PRに努めました。

<令和元年度末現在配備台数46台（もずふるレンタサイクル12台）>

- 堺駅観光案内所 26台
- 大仙公園観光案内所 8台（もずふるレンタサイクル12台）
- 自転車博物館サイクルセンター 12台

**【観光レンタサイクル貸出件数】**

	平成30年度	令和元年度	前年度比
堺駅観光案内所	982件	1,516件	154%
大仙公園観光案内所	1,415件	1,071件	76%
自転車博物館サイクルセンター	150件	175件	116%
合計	2,547件	2,762件	108%

**【もずふるレンタサイクル貸出件数】**

	平成30年度	令和元年度	前年度比
大仙公園観光案内所	501件	1,781件	355%

**●堺まつり事業****<第46回「堺まつり」>**

第46回の「堺まつり」は、昨年に引き続き大テーマを『1600年の〔堺遺産〕に出会うまつり』とし、年度テーマを『堺のほまれ 世界のたから』として10月19日、20日に開催しました。全体で約279,000人の方に来場いただきました。

**(1) 開催日**

令和元年10月19日(土)・20日(日)

**(2) 後援(16機関、団体)**

表千家、裏千家、武者小路千家、大阪府、堺市、堺市教育委員会、堺市自治連合協議会、堺商工会議所、堺市女性団体協議会ほか

**(3) 協力(5企業)**

南海電気鉄道(株)、南海バス(株)、阪堺電気軌道(株)、泉北高速鉄道(株)、西日本旅客鉄道(株)

**(4) 内容****①大パレード/大小路筋シンボルロード**

10月20日(日) 午前11時～午後3時30分

大パレードでは、百舌鳥・古市古墳群の世界遺産登録を市を挙げて盛大に祝福するパレードとし、「1000人の御祝隊」「祝・市民パレード」の大きな2部構成で実施しました。また、鉄砲隊やふとん太鼓などの出演でパレードに迫力を持たせることができました

**②利休のふるさと堺大茶会/南宗寺山内・さかい利晶の杜**

10月19日(土)《南宗寺会場/午前9時～午後3時30分》

南宗寺(実相庵・客殿)、天慶院、海会寺

10月20日(日)《さかい利晶の杜会場/午前10時～午後3時30分》

## さかい利晶の杜及び周辺道路

昨年に引き続き、開催場所を日ごとに分け、19日は南宗寺会場、20日はさかい利晶の杜会場での開催とし、南宗寺会場では、三千家（表千家、裏千家、武者小路千家）による本席、野点席を開催しました。また、さかい利晶の杜会場では市内の大学・幼稚園児による茶室での座敷呈茶や屋外での野点席を開催しました。

### ③市役所前ゾーン／堺市役所前市民交流広場（M i n a さかい）

10月20日（日）午前11時～午後4時

市役所前市民広場（M i n a さかい）に設置したステージでダンスや音楽演奏などのパフォーマンスを実施したほか、広場には友好都市などのPRブースを設置しました。また共催イベントとして、堺商人まつり2019を開催、飲食ブースも多数出店し、まつりのにぎわいの創出を図りました。

### ④にぎわいゾーン／市役所前道路

10月20日（日）午前10時15分～午後3時

堺市役所前道路を交通規制し、堺東駅から大パレードに向けてのウェルカムゾーンとして展開し、市民団体のパフォーマンスやふとん太鼓の出発式を行いました。

### ⑤前夜祭

○「前夜祭ステージ」／堺市役所前市民交流広場（M i n a さかい）

10月19日（土）午後4時30分～午後6時

堺市商店連合会との共催イベントとして堺市役所前市民交流広場（M i n a さかい）で「前夜祭」を実施しました。堺少女歌劇団をはじめ、仙台すずめ踊りや在日本大韓国民国民団大阪府堺支部などのダンスパフォーマンスのほか、ものまね芸人によるステージを行いました。

○「ふとん太鼓前夜祭」／市役所前道路（大小路筋）

10月19日（土）午後7時～午後9時

市役所前道路（大小路筋）で堺まつりふとん太鼓連合保存会による「ふとん太鼓前夜祭」が開催されました。

## （5）PR活動

### ①堺まつり総合ガイド（発行数40,000部）

堺まつりの詳細や会場周辺の見どころなどをまとめた総合ガイドブック（A4版15ページ）を作成し、南海電気鉄道（株）、阪堺電気軌道（株）、市内公共施設などで配布しました。

### ②メディアによるPR

J：COM放送の生中継をはじめ、テレビラジオ、WEBニュース及びSNSを通じた情報発信、ポスターや総合ガイドブックによるイベント告知のほか、堺東商店街ビジョンにも生中継を放映しました。

### ③各種イベントでのPR

堺市内はもとより市外からの集客増進を図るため、「ザビエコくん」「堺観光コンシェルジュ」により令和元年7月31日開催の堺大魚夜市でPR活動を展開しました。

### ④ポスター・バナー等の掲出

<告知用ポスター>

市関連施設、諸団体施設、西日本旅客鉄道(株)、南海電気鉄道(株)、南海バス(株)、阪堺電気軌道(株)、泉北高速鉄道(株)各線の主要駅及び車内等に掲示しました。

<懸垂幕、バナー>

市庁舎及び各区役所において懸垂幕の掲出を行ったほか、パレードコースにおいてバナーの掲出を行いました。

### ⑤主な関連行事

陸上自衛隊中部音楽隊による演奏会「ふれあいコンサート」や「堺商人まつり2019」「さかい利晶の杜オータムフェスタ2019」「堺山之口商店街イベント」などの協賛、関連行事が開催されました。

## (6) 来場者数

総来場者数：279,605人

会 場	19日(土)	20日(日)	合 計
大パレード		132,880人	132,880人
市役所前ゾーン		16,708人	16,708人
にぎわいゾーン		70,885人	70,885人
前夜祭 (堺市役所前市民交流広場)	3,688人		3,688人
前夜祭 (ふとん太鼓)	34,354人		34,354人
利休のふるさと堺大茶会 (南宗寺)	1,194人		1,194人
利休のふるさと堺大茶会 (利晶の杜)		3,708人	3,708人
自衛隊ふれあいコンサート (堺市教育文化センター ソフィア堺)	800人		800人
堺山之口商店街		15,388人	15,388人
合 計	40,036人	239,569人	279,605人

## ●コンベンション事業

### (1) コンベンション誘致事業

堺ホテル協会等の観光関連団体と連携を強化し、主催団体や学校団体などへのスポーツコンベンションのセールス活動を行いました。また、(公財)大阪観光局とも連携をより

強め、国際スポーツ関連の共同セールス等を実施しました。「堺コンベンション開催助成金制度」を活用し大学に営業活動を行い、学会の誘致に努めました。

【コンベンション開催助成金対象件数】

	平成30年度	令和元年度	前年度比
開催件数	23件	24件	104%
宿泊人員総数	12,397人	12,521人	101%

(2) コンベンション開催支援

①計画・準備段階での支援

会場や宿泊施設に関する資料の提供をはじめ、堺コンベンション開催助成金制度の紹介などにより計画・準備段階での支援を行いました。特に宿泊施設の事前確保については、インバウンド客増加に対応すべく堺ホテル協会との連携を強め、ホテルの紹介・下見などのサポートを行いました。

②開催中・開催後の支援

観光パンフレットやノベルティの提供をはじめ、アフターコンベンションの企画、手配などの開催中、開催後の支援を行いました。特に観光パンフレットやコンベンションバッグについては、助成金対象外の大会にも積極的に支援し、大会参加者への堺の観光PRに努めました。

(3) 関係団体との連携強化

主催者となる大学、企業、堺ホテル協会等の関係団体、機関及びコンベンション関係団体の日本政府観光局(JNTO)、日本コンgresコンベンションビューロー(JCCB)、(公財)大阪観光局、近畿コンベンション連絡会などとの連携を強化し、コンベンション誘致のノウハウを蓄積するとともに国内外のコンベンションの情報も交換し、当協会会員および堺ホテル協会等と連携した誘致活動を引き続き行いました。

●茶室管理事業

(1) 堺市茶室における管理運営受託

堺市が所有する茶室「伸庵」、「黄梅庵」の管理運営を受託しました。

(2) 堺市茶室における茶の湯体験プログラムの実施

令和元年11月から堺市博物館から運営を受託し、市内の小学生を対象にした「茶の湯体験プログラム」を試験的に実施しました。

### Ⅲ 役員会等に関する事項

#### [理事会]

	日時・場所	議 事
第1回	令和元年5月28日(火) 午後2時～午後3時30分  堺市堺区宿院町西2丁1番1号 さかい利品の杜 2階 講座室	第1号 平成30年度事業報告並びに決算報告 について 第2号 諸規程変更の承認について 第3号 通常総会の開催日時及び議案について
第2回	令和元年6月27日(木) 午後5時35分～午後5時50分  堺市堺区車之町西1丁25番地の1 南海グリル 天兆閣別館 3階 桜の間	第4号 諸規程変更の承認について
第3回	令和元年9月30日(月) 午後2時～午後3時30分  堺市堺区翁橋町2丁1 フェニーチェ堺 2階 小スタジオC	第5号 会長の選定について 第6号 役員報酬について
第4回	令和2年2月27日(木) 午後3時～午後4時  堺市堺区宿院町西2丁1番1号 さかい利品の杜 2階 講座室	第8号 令和元年度補正予算(案)の承認につ いて 第9号 令和2年度事業計画(案)および収支 予算(案)並びに資金調達および設備 投資の見込みの承認について 第10号 諸規程変更の承認について 第11号 理事の利益相反取引承認について 第12号 役員報酬について
書面評決	令和元年12月9日(月)	第7号 平成31年度事業計画(案)および補 正予算(案)の承認について
書面評決	令和2年3月31日(金)	第13号 諸規程の変更の承認について

#### [総会]

	日時・場所	議 事
通常	令和元年6月27日(木) 午後4時～午後5時30分  堺市堺区車之町西1丁25番地の1 南海グリル東店 3階 宴の間	第1号 役員候補者の選任について 第2号 平成30年度事業報告並びに決算報告の 承認について

#### IV 経営指標等の推移

(金額単位：千円)

事業年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R 元年度	
① 主な財務指標						
当期収入合計	368,008	373,427	447,113	435,808	432,858	
当期支出合計	369,151	373,076	450,890	435,801	424,612	
当期収支差額	△1,143	351	△3,777	7	8,245	
次期繰越収支差額	13,983	14,334	10,557	10,564	18,808	
資産合計	79,241	89,019	142,972	145,707	171,318	
負債合計 (うち借入金)	43,523 (-)	54,421 (-)	79,770 (-)	84,231 (-)	91,227 (-)	
正味財産	35,718	34,598	63,202	61,476	80,090	
② 主な法人概要						
会 員 数 (人)	335	327	327	330	353	
役 員 数 (人)	24	25	25	23	23	
役員報酬総額	4,109	4,154	3,666	3,691	3,694	
職 員 数 (人)	22	22	24	21	22	
人件費総額	63,154	58,356	57,192	63,199	60,391	
③ 堺市との取引						
運営補助金収入	331,955	342,017	413,099	392,523	365,542	
受託収入	7,140	7,051	7,051	6,429	9,513	
その他	0	0	0	0	0	
合 計	339,095	349,068	420,150	398,952	375,056	
④ 事業別の状況						
堺まつり事業	事業支出額	131,422	118,660	138,568	141,170	107,833
	事業収入 (来場者数)	15,071 (35 万人)	8,620 (36 万人)	7,378 (16 万人)	7,823 (35 万人)	7,071 (28 万人)
観光宣伝事業	事業支出額	217,004	222,109	285,507	271,188	265,102
	事業収入 (レンタル利用件数)	5,885 (4,958)	6,896 (4,185)	11,815 (3,427)	20,807 (2,547)	38,274 (2,762)
コンベンション事業	事業支出額 (コンベンション宿泊者数)	8,497 (29,280)	19,675 (32,105)	14,358 (16,645)	10,590 (12,397)	17,642 (12,521)
	(支援コンベンション件数)	(62)	(65)	(34)	(23)	(24)
茶室管理事業	事業支出額	5,121	4,592	4,749	4,266	4,284
	事業収入 (茶室利用者数)	7,140 (8,234)	7,051 (8,196)	7,051 (7,806)	6,429 (7,594)	9,513 (14,314)
その他の事業	事業支出額	0	0	0	0	0
	事業収入	0	0	0	0	0
管理費	支出額	5,481	6,631	6,131	7,304	5,331
その他	支出額	1,626	1,409	1,577	1,283	24,420
	収入額	339,912	350,861	420,869	400,749	378,001

(注) この事業報告書中の記載金額は、表示単位未満の端数を切り捨てております。

※堺まつりの参加人員については平成27年度からカウント方法を変更しています。